



# GWM ORA 03



PRIEŽIŪROS IR GARANTIJOS KNYGELĒ

## SVARBI INFORMACIJA

GWM ORA originalios dalys yra pagamintos ir išbandytos, kad atitiktų tiksliai transporto priemonės specifikacijas, ypač susijusias su eksploatacine sauga. Jų kokybė, matmenys ir medžiagos yra identiškos naudojamoms automobilio gamyboje, ir tik šios dalys yra patvirtinamos GWM ORA gamintojas.

GWM ORA negali garantuoti jūsų transporto priemonės patikimumo ar saugumo, jei nuspręsite naudoti kitokias dalis. Be to, GWM ORA siūlo visą įrangą, atitinkančią šiuos griežtus standartus, asortimentą, o papildomam saugumui užtikrinti visoms dalims GWM ORA suteikia 2 metų garantiją be ridos apribojimo.

## GWM ORA SAVININKUI

Jūsų GWM ORA transporto priemonė pagaminta pagal aukštus standartus ir prieš palikdama gamyklą buvo kruopščiai patikrinta, kad ja naudotumėtės ilgai ir be rūpesčių.

Taip pat jūsų GWM ORA pardavėjas atlieka nuodugnią patikrą prieš pardavimą. Kai esate kelyje, jūsų transporto priemonei taikomas šis garantinis paketas:

- 5 metų gamyklinė garantija naujam automobiliui be ridos apribojimo
- 8 metų garantija / 160 000 kilometrų aukštos įtampos akumuliatoriui
- 2 metų garantija atsarginėms dalims be ridos apribojimo
- 5 metų garantija kėbulo dažų dangai be ridos apribojimo
- 12 metų garantija nuo kiauryminio prarūdijimo be ridos apribojimo

Būdamas GWM ORA savininkas, galite tikėtis aukšto aptarnavimo lygio visuose įgaliotuosiuose GWM ORA techninės priežiūros centruose visoje šalyje. Jie išvardyti jūsų šalies GWM ORA interneto svetainėje.

Kiekviename iš jų yra įgaliotieji servिसai, kuriuose dirba GWM ORA išmokytimeistrai, įsipareigoję suteikti aukštos kokybės paslaugas, tinkančias jūsų transporto priemonei.

## NAUJO GWM ORA AUTOMOBILIO GARANTIJA

Pirmas transporto priemonės savininkas ir visi tolesni savininkai garantiniu laikotarpiu turi teisę į GWM ORA naujo automobilio garantiją.

### GARANTIJOS APIMTIS

- a) Garantuojama, kad kiekviena nauja iš gamyklos pristatyta GWM ORA transporto priemonė garantiniu laikotarpiu neturės jokių medžiagos ar gamybos defektų.
- b) Kiekvienas įgaliotasis GWM ORA servisis, siekdamas pašalinti defektus, kurie yra įtraukti į šią garantiją, remonto darbus atlieka naudodamas naujas arba atnaujintas dalis.
- c) Jei nenurodyta priešingai, ši garantija galioja jūsų GWM ORA transporto priemonei 60 mėnesių be ridos apribojimo nuo jos pirmosios registracijos datos arba nuo datos, kai ji pirmą kartą pradėta eksploatuoti, atsižvelgiant į tai, kas įvyko anksčiau.
- d) Garantinis remontas (dalys ir darbai) galutiniam klientui atliekamas nemokamai.



## GARANTIJA NETAIKOMA

- a) Defektams, funkcijų triktims ar gedimams, kurie įvyksta dėl perkrovos, dalyvaujant raliuose, lenktynėse ar varžybose, naudojant automobilį tokiose trasose be išankstinio GWM ORA atstovo sutikimo, dėl neatidumo, modifikacijų, pakeitimų, manipuliavimo, komponentų atjungimo, netinkamo nustatymo, remonto ar sugadinimo, sumontuotų dalių, kurių kokybė ar forma neatitinka GWM ORA parduodamų dalių kokybės, papildomos įrangos, netinkamos priežiūros ar kitokių nei rekomenduojama skysčių, alyvų ir (arba) tepalų naudojimo.
- b) Plovimui ir poliravimui, filtrų keitimui, nusidėvėjusioms stabdžių trinkelėms ir kitiems darbams, kurie įprastai atliekami techninės priežiūros metu. Išsamios informacijos ieškokite šios knygelės patikros ir priežiūros darbų grafike.
- c) Patirtiems nepatogumams, išlaidoms ar komerciniams nuostoliams dėl prarastos galimybės naudotis automobiliu (įskaitant, bet neapsiribojant apgyvendinimo, automobilio nuomos, nuvilkimo, kelionės išlaidomis, taip pat darbo užmokesčio praradimo ar kitais nenumatytais ar netiesioginiais nuostoliais).
- d) Žalai, atsiradusiai dėl „išorinių aplinkybių“, pvz., išorinių medžiagų (pvz., cheminių medžiagų, medžių sūkų, paukščių išmatų ir pan.), druskos, krušos, audros, žaibo ir t. t.
- e) Visoms transporto priemonėms, kurių rida buvo pakeista.
- f) Reguliariam oro kondicionieriaus aušinimo skysčio papildymui garantija netaikoma, nebent jei to reikia garantiniam remontui atlikti.
- g) Netaikoma garantija kėbulo dažų dangos pažeidimams, atsiradusiems dėl išorinių aplinkybių ir korozijos dėl akmenų, žvyro ar druskos poveikio.

## SAVININKO ATSAKOMYBĖ

- a) Kaip GWM ORA transporto priemonės savininkas esate atsakingas už GWM ORA pristatymą į įgaliojamą prekybos atstovybę ar patikimą servisą transporto priemonės techninei priežiūrai ar remontui atlikti. Garantinį remontą gali atlikti tik įgaliojasis GWM ORA servisas.
- b) Esate atsakingas už tai, kad jūsų GWM ORA transporto priemonė būtų tinkamai eksploatuojama, tvarkoma ir prižiūrima pagal šios knygelės patikros ir priežiūros darbų grafike pateiktas instrukcijas. Jei nesilaikysite priežiūros plano, galite prarasti teisę į garantiją.
- c) Esate atsakingas už serviso protokolo, sąskaitų faktūrų ir kitų svarbių dokumentų išsaugojimą, nes ateityje iškilus klausimams dėl garantijos jų gali prireikti siekiant patikrinti, ar laikomasi priežiūros ir remonto darbų grafiko.
- d) Garantinį remontą gali atlikti tik įgaliosios GWM ORA prekybos atstovybės ir servisas, nurodyti GWM ORA interneto svetainėje, siekiant užtikrinti, kad jūsų automobilis būtų prižiūrimas pagal aukštus standartus.
- e) Važinėdami neasfaltuotais keliais, turite patikrinti, ar transporto priemonės apatinė dalis nepažeista. Ypač atkreipkite dėmesį į galimas žolės sankaupas aplink stabdžių, vairo mechanizmo, pavaros ar pakabos komponentus.
- f) Reguliarus plovimas ir poliravimas.

## KAŲ REIKĖTŲ ŽINOTI

### BENDRIEJI REIKALAVIMAI

- a) Pagal šią garantiją GWM ORA gamintojas garantiniu laikotarpiu neatlygintinai pašalina bet kokius medžiagų ar gamybos defektus. Tai apima eksploatacinių medžiagų keitimą (pvz., aušinimo, šaldymo skysčio ir pan.), kai atliekami garantinio remonto, o ne techninės priežiūros darbai.
- b) Atkreipkite dėmesį į skirtumą tarp sąvokų „defektas“ ir „žala“, kurios yra vartojamos šiose sąlygose: „defektai“ yra šalinami neatlygintinai, jei GWM ORA gamintojas prisiima atsakomybę už medžiagų ar gamybos defektus visose mūsų pristatytose GWM ORA transporto priemonėse. Kadangi GWM ORA gamintojas negali kontroliuoti „žalos“, atsiradusios, pvz., dėl susidūrimo, netinkamo naudojimo ar nepakankamos priežiūros po to, kai GWM ORA transporto priemonė jums jau buvo pristatyta, garantija tokios žalos nedengia.
- c) Reguliariems priežiūros darbams ši garantija netaikoma, nes savininkas yra atsakingas už transporto priemonės priežiūrą pagal patikros ir priežiūros darbų grafiką šioje knygelėje.
- d) Kad oro kondicionierius tinkamai veiktų, pasirūpinkite, kad jis būtų reguliariai naudojamas. Daugiau informacijos rasite naudojimo instrukcijoje.

### KĖBULAS, DAŽŲ DANGA IR KITOS IŠORĖS DALYS

Garantija kėbulo, dažų dangos ir kitų išorės dalių defektams taikoma transporto priemonės pristatymo metu. Jei pastebėjote tokių defektų, nedelsdami kreipkitės į GWM ORA servisą.

### GARANTIJA DAŽŲ DANGAI

GWM ORA transporto priemonės dažų dangai taikoma 5 metų garantija be ridos apribojimo. Garantija dengia gamybos defektus, atsiradusius dėl dažų medžiagos ir dangos ar korozijos paveiktų paviršių.

### GARANTIJA AUKŠTOS ĮTAMPOS AKUMULIATORIAMS

GWM ORA aukštos įtampos akumuliatoriui suteikiama 8 metų arba 160 000 kilometrų ridos gamybos defektų garantija, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Naudojant transporto priemonę, mažėja akumulatoriaus talpa. Tai yra normalu ir nėra gamybos defektas, jei išmatuota SoH vertė nenukrenta žemiau 70 % iki garantinio termino pabaigos.

### GAMYBOS PAKEITIMAI

Gamintojai ir įgaliotieji GWM ORA prekybos atstovai pasilieka teisę bet kuriuo metu atlikti gaminamų ir (arba) parduodamų transporto priemonių pakeitimus, neįsipareigodami atlikti tokius ar panašius pakeitimus anksčiau pagamintose ir (arba) parduotose transporto priemonėse.

Ši deklaracija nedaro įtakos įstatyme numatytoms vartotojų teisėms ir papildo visas kitas priemones, kuriomis gali pasinaudoti savininkas įstatyme nustatyta tvarka.

# PATIKROS IR PRIEŽIŪROS DARBŲ GRAFIKAS

Priežiūros objektas	Priežiūros intervalas (rida arba mėnesių skaičiumi išreikštas laikotarpis, atsižvelgiant į tai, kuris terminas sueina anksčiau)							
	x 1 000 km	30	60	90	120	150	180	210
	arba mėnesiai	24	48	72	96	120	144	168
1 Akumulatorius								
2 Aušintuvus (paviršius)								
3 Žibintai ir apšvietimas								
4 Nuotėkio kontrolė (alyva / vanduo / elektra / dujos)								
5 Varžtai ir veržlės								
6 Rutuliniai lankstai ir dulkių dangteliai								
7 Diskiniai stabdžiai								
8 Padangų slėgis ir nusidėvėjimas*	Savininkui rekomenduojama nuolat tikrinti padangų slėgį ir nusidėvėjimą.							
9 Ratų sukimasis*								
10 Salono oro filtras*	R	R	R	R	R	R	R	R
11 Pavarų dėžės alyva	Įprastomis naudojimo sąlygomis alyvos keisti nereikia. Jei dažnai važinėjama sudėtingomis sąlygomis (dažnos trumpos kelionės, itin dulkėti keliai, ekstremalus šaltis arba druskingi / šarminiai kelių paviršiai, lietus ar sniegas, patvinę keliai ir pan.), rekomenduojama keisti kas 50 000 km.							
12 Stabdžių skystis*	Keičiamas kas dvejus metus arba kas 40 000 km.							

# PATIKROS IR PRIEŽIŪROS DARBŲ GRAFIKAS

Priežiūros objektas	Priežiūros intervalas (rida arba mėnesių skaičiumi išreikštas laikotarpis, atsižvelgiant į tai, kuris terminas sueina anksčiau)							
	x 1 000 km	30	60	90	120	150	180	210
	arba mėnesiai	24	48	72	96	120	144	168
13 Aušinimo skystis	Keičiamas kas 4 metus arba kas 80 000 km.							
14 Varžtų, jungiančių aukštos įtampos akumuliatoriaus bloką su važiuokle, sukimo momentas								
15 Aukštos įtampos akumuliatoriaus blokas*								
16 Aukštos ir žemos įtampos akumuliatorių bloko jungtys								
17 Aukštos įtampos akumuliatoriaus būsenos parametrai* (SoH, bloko izoliacijos varža)								
18 Transporto priemonės kėbulo būklė								

Naudojami simboliai:

I: nurodo, kad reikia „patikrinti“ (jei reikia, sureguliuoti, pataisyti, nuvalyti ar pakeisti) R: nurodo, kad reikia „pakeisti“

\*: nurodo, kad „esant sudėtingoms eksploatacinėms sąlygoms, prireikus priežiūros intervalą reikia sutrumpinti“

## PASTABOS

- 1) Reguliarią techninę priežiūrą turi atlikti įgaliotieji GWM ORA prekybos atstovai ar servisas.
- 2) Dėl modelių konfigūracijos skirtumų kai kurie serviso centrai gali netikti jūsų įsigytai transporto priemonei. Naudokite jūsų transporto priemonei tinkamą standartą.
- 3) GWM ORA neatsako už pasekmes, jei jūsų transporto priemonės priežiūrą atliko ne įgaliotieji GWM ORA servisas per numatytą terminą ar ridą.



## GWM ORA SAVININKUI

Jūsų naujoji GWM ORA transporto priemonė gamykloje buvo apsaugota nuo korozijos. Tai suteikia galimybę GWM ORA pasiūlyti jums 12 metų garantiją be ridos apribojimo nuo kėbulo ir tam tikrų važiuoklės elementų korozijos (žr. sąlygas).

Laikydami šios programos ne tik pailginsite savo transporto priemonės eksploatacijos laiką, bet ir turėdami patvirtintą garantinę knygelę padidinsite jos pardavimo vertę antrinėje rinkoje. Vadinasi, jums naudinga skirti kelias minutes ir susipažinti su garantijos sąlygomis.

Net kai garantija baigsis po dvylikos metų, primygtinai rekomenduojame ir toliau vykdyti dažų dangos ir kėbulo patikrinimus / priežiūrą nurodytais intervalais, kad padidintumėte transporto priemonės ilgaamžiškumą ir pardavimo vertę.

## KĖBULO IR DAŽŲ DANGOS TIKRINIMAS IR PRIEŽIŪRA

Jūsų transporto priemonė suprojektuota ir pagaminta taip, kad būtų atspari korozijai. Reguliariai tikrinant ir prižiūrint transporto priemonę užtikrinama veiksminga apsauga nuo korozijos.

Todėl reikėtų laikytis šių rekomendacijų:

- Reguliariai plaukite ir poliruokite transporto priemonę, pasirūpinkite akmenų įdaužomis ir įbrėžimais dažytame paviršiuje, jei jų yra.
- Reguliariai pašalinkite nešvarumus nuo ratų ir plaukite ratų arkų vidų.
- Reguliariai valykite transporto priemonės apačią ir ratų arkas, ypač po žiemos.
- Negalima naudoti valiklių, kurių sudėtyje yra stiprių tirpiklių ar naftos.



# 12 metų GARANTIJA NUO KIAURYMINIO PRARŪDIJIMO SĄLYGOS IR NUOSTATOS

## GARANTINIS LAIKOTARPIS

GWM ORA šiuo dokumentu garantuoja, kad šioje knygelėje nurodyta transporto priemonė yra apsaugota nuo kiauryminio kėbulo ir važiuoklės prarūdiavimo (iš vidaus) dvylikos metų laikotarpiu be ridos apribojimo nuo transporto priemonės pirmosios registracijos datos arba nuo datos, kai ji pirmą kartą pradėta eksploatuoti, atsižvelgiant į tai, kas įvyko anksčiau, laikantis šioje knygelėje nustatytų sąlygų.

## DAŽŲ DANGOS IR KĖBULO PATIKRA

Transporto priemonę turi tikrinti įgaliotieji GWM ORA servais tokiais intervalais:

- 1) po 24 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos
- 2) po 48 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos
- 3) po 72 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos
- 4) po 96 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos
- 5) po 120 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos
- 6) po 144 mėnesių nuo pirmosios registracijos datos

Jei dažų dangos ir kėbulo patikra neatliekama per nurodytą laiko intervalą (+/- 2 mėnesius), garantija nebegaliaoja ir jos nebegalima atnaujinti per kitus patikrinimus.

## PRETENZIJŲ TEIKIMAS

Jei savininkas pageidauja pasinaudoti garantija, transporto priemonę reikia pristatyti į GWM ORA servisą per trisdešimt dienų nuo korozijos požymių pasirodymo. Tuomet servisas imasi priemonių, kurias jis laiko tinkamomis.

GWM ORA gamintojas neatsako už pasekmes, jei savininkas nepristato transporto priemonės į GWM ORA servisą per 30 dienų.



## KĖBULO REMONTAS IR (ARBA) KĖBULO DALIŲ KEITIMAS

Jei kurią nors šioje garantijoje nurodytą kėbulo dalį reikia pakeisti ar modifikuoti, per 14 dienų po pakeitimo ar modifikavimo šią dalį specialiomis medžiagomis turi apdoroti GWM ORA servisas. Šias išlaidas padengia transporto priemonės savininkas, išskyrus atvejus, kai remontas ar keitimas atliekamas pagal garantiją – tokiu atveju jas padengia GWM ORA gamintojas.

Jei tokios transporto priemonės dalys nėra apdorojamos GWM ORA PATVIRTINTOMIS MEDŽIAGOMIS arba jos nėra sertifikuotos kaip lygiavertės kokybės, sutaisytoms, pakeistoms arba modifikuotoms dalims garantija nebegalioja.

## APRIBOJIMAI

GWM ORA gamintojo atsakomybė pagal šią garantiją apribojama šiais įsipareigojimais:

- a) GWM ORA atstovo įvertintų korozijos pažeistų dalių remontas arba keitimas, kurį atlieka įgaliotasis GWM ORA servisas.
- b) Šių remonto darbų ar dalių keitimo išlaidų kompensavimas.
- c) Maksimali bendra GWM ORA gamintojo atsakomybė už visas pretenzijas pagal šią garantiją negali viršyti dviejų trečdalių transporto priemonės rinkos vertės jos remonto metu. Išmokėjus didžiausią kompensacijos sumą, ši garantija netenka galios.

GWM ORA gamintojas jokiais aplinkybėmis negali būti laikomas atsakingas už netiesioginę žalą, kad ir kokia ji būtų.

## IŠIMTYS

Ši garantija netaikoma:

- a) Transporto priemonėms, kurios naudojamos automobilių sporto varžybose arba kurios naudojamos neįprastai.
- b) Korozijos sukeltiems pažeidimams transporto priemonėse, kurios naudojamos koroziją skatinančiomis sąlygomis, pvz., rūgščioje, sūrioje, cheminių ar išdinančių medžiagų veikiamoje aplinkoje.
- c) Korozijos sukeltiems pažeidimams ratų pakabos komponentuose, važiuoklės dalyse, chromuotose dalyse ir kitose mechaninėse dalyse.
- d) Pažeidimams, atsiradusiems dėl išorinės dažų dangos korozijos.
- e) Korozijos sukeltiems pažeidimams transporto priemonės dalyse, kurios dėl transporto priemonės konstrukcijos negali būti apsaugotos nuo korozijos.
- f) Nusidėvėjimo žymės ir akmenų įdaužos, kurie nėra ištaisomi nedelsiant, gali sukelti didelius pažeidimus, todėl jiems ši garantija netaikoma. Tokius pažeidimus būtina ištaisyti kiek įmanoma greičiau.

## BENDRIEJI REIKALAVIMAI

Ši garantija papildo teises, kurios jums suteiktos įstatyme numatyta tvarka, ir neapriboja kitų įstatyme jums suteiktų teisių.



