

GWM mobilumo pagalba

Paslaugų sąlygos ir privatumo politika



Reikalavimai ir galiojimas

- GWM mobilumo pagalba yra GWM naujų transporto priemonių klientų politikos dalis ir galioja 60 mėnesių nuo pristatymo arba pirmosios registracijos datos (priklausomai nuo to, kas sueis pirmiau).
- GWM mobilumo pagalbos privalumai yra teikiami „Great Wall Motor Netherlands Sales B.V.“ (toliau vadinama „mes“) nuožiūra, todėl mes bet kuriuo metu galime juos keisti arba nutraukti.
- Jums nesuteikiama teisė gauti kompensaciją už paslaugas, kurios nebuvo iš anksto patvirtintos arba organizuotos vadovaujantis mūsų pagalbos politika.

Transporto priemonės, atitinkančios mobilumo garantijos reikalavimus

GWM transporto priemonių, registruotų arba parduotų Švedijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje, kurių svoris neviršija 3,5 t, plotis – 2,55 m, aukštis – 3,2 m, o ilgis (įskaitant priekabą) – 16 m, savininkai turi teisę į lengvatas. Visos paslaugos taikomos vairuotojui ir visiems kitiems transporto priemonės keleiviams, ne daugiau kaip 5 asmenims.

GWM transporto priemonės, parduotos transporto parkų klientams arba skirtos naudoti komerciniais tikslais (vežti krovinius arba žmones, teikti skubią pagalbą ir pan.), neturi teisės pasinaudoti pagalbos politika.

Geografinė aprėptis

Teisė į pagalbą taikoma žalai (reikalavimus atitinkančių įvykių atveju) šiose šalyse: Austrija, Albanija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekija, Danija (išskyrus Grenlandiją), Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Islandija, Italija (įskaitant San Mariną ir Vatikaną), Kosovas, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldavija, Juodkalnija, Nyderlandai (išskyrus Nyderlandų Karibų salyną), Norvegija, Lenkija, Portugalija (įskaitant Madeirą, išskyrus Azorų salas), Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija (įskaitant Andorą, Gibraltarą), Šveicarija, Švedija, Jungtinė Karalystė (įskaitant Meno salą, Džersį ir Gernsį).

GWM pagalbos telefono numeris

GWM pagalbos mobilumo politikos privalumais galima pasinaudoti paskambinus numeriu +31 407988141.

Skambučių centras veikia 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę, 365 dienas per metus. Jis nuolat bendrauja su klientu per visą pagalbos procesą.

Reikalavimus atitinkantys įvykiai

Gedimas – tai staigus ir nenumatytas techniškai tvarkingo automobilio gedimas, pvz., mechaninis ar elektrinis gedimas, atsiradęs dėl medžiagų ar gamybos defektų, dėl kurio techniškai tvarkingas automobilis visiškai nustoja veikti arba yra nesaugus eksploatuoti važiuojant viešais keliais ir namuose. Avarija nelaikoma avarija, jei transporto priemonės valdytojas transporto priemone pasiekė remonto dirbtuves arba jei transporto priemonė vis dar gali važiuoti.

Į šią garantiją nepatenkantys (kliento sukelti) transporto priemonės įrenginių gedimai bus taisomi pagal ribotą paslaugų paketą:

- Plokščia žemos įtampos baterija
- Išsikrovusi aukštos įtampos baterija (2 kartus per kalendorinius metus pagal VIN kodą)
- Nuleistos padangos
- Neveikiančios pagal teisės aktus privalomos lempos, saugos diržai ir stiklo valytuvai

Privalumai gedimo atveju

Pagalba savarankiškai skambinant telefonu

GWM Mobilumo pagalbos linija padės valdytojui teikdama patarimus dėl teisingo transporto priemonės naudojimo ir visais kitais būtinais organizaciniais klausimais. Jei savarankiška pagalba neįmanoma arba nesėkminga, bus išsiųstas pagalbos automobilis.

Pagalba kelyje

Jei reikalavimus atitinkantis automobilis dėl gedimo nebegali važiuoti, GWM mobilumo pagalba pasirūpins iškviisdama pagalbos transporto priemonę, kuri atitinkamai suremontuos sugedusią transporto priemonę, kad ji galėtų tęsti kelionę.

Pagalba kelyje teikiama tik viešuosiuose keliuose ir namuose.

Vilkimas

Jei pagalbos kelyje darbuotojams nepavyktų suremontuoti transporto priemonės gedimo vietoje ir ja nebūtų galima tęsti kelionės, Jūsų transporto priemonė, priekaba ir kroviny bus nemokamai nuvilkti į artimiausią GWM įgaliotą servisą.

Jei šalyje, kurioje įvyko gedimas, nėra jokio įgalioto GWM techninės pagalbos centro arba jei joks įgaliotas GWM techninės pagalbos centras nėra įsikūręs priimtinu atstumu, GWM mobilumo pagalba pasilieka teisę nuvilkti transporto priemonę į kitą artimiausią tinkamą vietą ir pasiūlyti klientui geriausią įmanomą sprendimą.

Pakaitinė transporto priemonė

Po vilkimo, jei transporto priemonės remontas truktu ilgiau nei 4 valandas, GWM mobilumo pagalba gali suteikti Jums tokios pačios kategorijos ir variklio tipo (jei nuomotojas turi) nuomojamą transporto priemonę su neribotu nuvažiuojamu kilometražu, kurią galėsite nemokamai naudoti ne ilgiau kaip 3 darbo dienas arba iki atliekamo remonto pabaigos. Šiomis paslaugomis nustatyta, kad įgaliotas vairuotojas privalo įvykdyti nuomotojo nustatytus reikalavimus (pvz., pateikti galiojančią kredito kortelę ir pan.).

Į šias paslaugas paprastai neįtraukiami šie papildomi mokesčiai: galimybė gauti tam tikros rūšies transporto priemonę (pvz., kabrioletą, transporto priemonę su automatine pavarų dėže, dyzelinu varomą tr. priemonę), konkrečią transporto priemonės įrangą arba specialią tr. priemonę (pvz., mobilų namuką, transporto priemonę su kontroliuojama temperatūra), taip pat išplėstinį draudimo paketą.

Kelionės pratęsimas ir viešbutis

Jei transporto priemonė negali būti suremontuota avarijos dieną, tuo atveju, jei avarija įvyko toliau nei 80 km nuo Jūsų namų, Jums papildomai siūlomos šios galimybės:

GWM mobilumo pagalba

Paslaugų sąlygos ir privatumo politika



- kelionė pirmyn arba atgal Jums ir iki 4 keleivių automobilyje 1 klasės traukiniu. Jei kelionės traukiniu trukmė viršija 6 valandas, padengiamos įprasto skrydžio ekonominės klasės bilieto išlaidos (iki 350 EUR įskaitant PVM vienam asmeniui).
- Jei norite palaukti, kol bus atliktas tr. priemonės remontas, galite apsistoti netoliese esančiame viešbutyje GWM mobilumo pagalbos sąskaita iki 3 naktų už 100 EUR, įskaitant PVM, vienam asmeniui už naktį su pusryčiais.

Šių 2 variantų kartu derinti negalima.

Transportavimo išlaidos

Jei reikia, transportavimo išlaidos bus kompensuojamos iki 75 EUR (įskaitant PVM) už kiekvieną gedimą. Tai taikoma kelionėms iš gedimo vietos / įgaliotų dirbtuvių iki papildomų paslaugų teikimo vietos arba iš papildomų paslaugų teikimo vietos atgal į įgaliotas dirbtuves.

Pargabenimas į kilmės šalį

Jei jūsų transporto priemonė sugedo užsienyje ir nėra galimybės jos suremontuoti, kadangi nėra atsarginių dalių arba remontas trunka pernelyg ilgai, GWM mobilumo pagalba savo nuožiūra pasirūpins, kad transporto priemonė būtų grąžinta grupiniu transportu pas artimiausias GWM įgaliotas remonto dirbtuves Jūsų gyvenamojoje vietoje. Priklausomai nuo atstumo ir įvykio vietos, toks grąžinimo laikas gali skirtis. Gali būti taikomi apribojimai.

Pakaitinės transporto priemonės, kelionės pratęsimo ir viešbučio derinys

Pakaitinės transporto priemonės, apgyvendinimo ir kelionės pratęsimo arba grįžimo namo derinti kartu negalima. Galima pasirinkti tik vieną iš nurodytų paslaugų.

Kas atsitinka, jei klientas, turintis teisę į garantiją, sukelia gedimą, avariją, bando pavogti tr. priemonę arba atlieka vandalizmo aktus?

Jei klientas pats sukėlė gedimą, avariją, bandė pavogti, atliko vandalizmo aktus, dėl kurių reikalavimus atitinkanti transporto priemonė nebegali važiuoti, ši politika netaikoma, tačiau GWM mobilumo paslaugos pasiūlo teisę suteikti pagalbą telefonu arba atvykti su techniku ir atlikti remontą vietoje arba nuvilkti tr. priemonę į artimiausią „Great Wall Motor“ įgaliotąjį remonto centrą kliento sąskaita.

Klientas tokiu atveju įsipareigoja patvirtinti savo norą tęsti vilkimo veiksmus jo sąskaita.

Klientui sukėlus gedimą, avariją, bandymą pavogti, vandalizmo aktus, GWM mobilumo paslaugos nebesuteiks jokios pagalbos (pakaitinės transporto priemonės, kelionės pratęsimo ir viešbučio užsakymo galimybės).

Avarija reiškia atsitiktinį susidūrimą, dėl kurio techniškai tvarkinga transporto priemonė nustojo važiuoti.

Bandymas pavogti arba vandalizmo aktai reiškia nesėkmingus bandymus įvykdyti vagystę arba tyčinius veiksmus, bandymą sunaikinti arba sugadinti turtą taip, kad jis taptų nebepatrauklus, apgadintas arba kitaip

fiziškai pažeistas, su iš šių veiksmų išplaukiančia sumažėjusia turto verte.

Jei transporto priemonė dėl avarijos nuvažiavo nuo kelio ir prieš vilkimą ją būtina iškelti, GWM mobilumo paslaugos nepadengs transporto priemonės, priekabos ir krovinio iškėlimo išlaidų, jei taikoma.

Jei išsikrovė aukštos įtampos akumulatorius ir greitas įkrovimas vietoje neįmanomas, reikalavimus įvykdžiusiems klientams bus nemokamai suteikta pagalba nutempiant tr. priemonę iki artimiausios viešosios, biuro ar namų įkrovimo stotelės (iki 2 kartų per kalendorinius metus tai pačiai transporto priemonei, turinčiai unikalų identifikavimo kodą).

Dėl paslaugos negalima kreiptis, jei žala kilo dėl

- nenugalimos jėgos, karinių veiksmų, streiko, konfiskavimo, oficialiai vykdomos prievartos, oficialaus draudimo, piratavimo, sprogimų ar branduolinio arba radioaktyviojo poveikio.
- Jei žala sukurta dalyvaujant motorinių sporto renginiuose ir susijusiuose treniruočių pobūdžio važiavimuose.
- Jei žalą sukėlė priekaba.
- Jei buvo viršyta numatytoji tr. priemonės apkrova.
- Jei žala buvo sukurta pernelyg intensyviai naudojant transporto priemonę, kai toks naudojimas prilyginamas komerciniam naudojimui, pvz., taksi ar automobilių dalijimosi veikla.
- Jei žala kilo dėl naudotos GWM nepatvirtintos dalies arba priedo.
- Jei žala buvo sukurta vairuotojo, neturėjusio teisės vairuoti transporto priemonę arba jei vairuotojas važiavo be vairuotojo pažymėjimo.
- Jei naudos gavėjas nebuvo susisiekęs su GWM mobilumo pagalba pateikdamas pretenziją.
- Jei žala padaryta transporto priemonėms su raudonais laikinosios registracijos numeriais, kurie skirti išbandyti transporto priemonę, atlikti jos techninę apžiūrą arba transportuoti.
- Jei žala padaryta transporto priemonei, kuri vis dar važiuoja arba jau pastatyti GWM įgaliotame serviso centre.

GWM mobilumo pagalba nepadengs pagalbos išlaidų, jei gedimas atsirado dėl kitos kliento kaltės, įskaitant dėl:

- užterštų ar užšalusių degalų naudojimo;
- netinkamų degalų naudojimo;
- tuščio degalų bako;
- sugedusio arba su išsekusia baterija paleidimo raktelio;
- jei rakteliai užsirakino tr. priemonės viduje;
- jei rakteliai buvo prarasti arba pavogti;
- jei buvo sugadinti tr. priemonės užraktai;
- dėl stabdžių skysčio;
- dėl suskystintų dujų įrangos naudojimo.

GWM mobilumo pagalba neapmokės bagažo ar krovinio sugadinimo nuostolių įvykus gedimui ar avarijai. Tas pats taikoma bet kokiam pajamų ir pasimėgavimo atostogomis praradimui, kai jis susijęs su šiais atvejais.

Vadovaujantis šia politika galima reikalauti tik nurodytų paslaugų. Šiame dokumente paminėti atsakomybės apribojimai netaikomi žalai, padarytai gyvybei, sveikatai ar asmens kūnui.

GWM mobilumo pagalba

Paslaugų sąlygos ir privatumo politika



Kitos išimtys

Jei per 60 mėnesių nuo šios politikos galiojimo pradžios klientas perkelia savo vietą (ilgiau nei 90 dienų) iš šalies, kurioje tr. priemonė buvo parduota, į kitą šalį, tr. priemonė nebegali būti tvarkoma pagal šią politiką. Ši politika vis tiek galios, jei klientas persikels į kitą šalį, kurioje yra įsikūręs GWM įgaliotas techninės priežiūros centras.

Jei tinkama tr. priemonė bus parduota arba įsigyta kaip naudota, o naujojo savininko registracijos vieta yra už pirmosios registracijos šalies ribų, reikalavimų atitikties bus panaikinta ir tr. priemonei draudimas pagal šį draudimo polisą nebegalios. Ši nuostata netaikoma, jei naujojo savininko gyvenamojoje vietoje ir automobilio registracijos šalyje yra įsikūręs GWM įgaliotas serviso centras.

Privatumo politika

Jūsų asmens duomenys visais atvejais tvarkomi laikantis galiojančių duomenų apsaugos taisyklių. Jums paslaugos teikiamos vadovaujantis Politikos sąlygomis. Už duomenų apsaugos nuostatų laikymąsi atsakingas asmuo yra *Great Wall Motor Deutschland GmbH*. Tvarkome tokius Jūsų asmens duomenis kaip Jūsų vardas, pavardė, adresas, kiti kontaktiniai duomenys, jei taikoma, taip pat tvarkome informaciją apie Jūsų transporto priemonę, pvz., transporto priemonės identifikavimo numerį, informaciją apie transporto priemonės modelį ir ridos rodmenis, taip pat kitus sutarties duomenis. Galime dalytis šiais asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, kitomis įmonėmis, priklausančiomis *GWM Group* grupei arba *GWM* partneriams (platintojams), jei tai būtina teikiant paslaugas arba jei mes arba trečioji šalis turime teisėtą interesą tvarkyti šiuos duomenis. Teisėtas interesas egzistuoja, pavyzdžiui, mums tvarkant informaciją siekiant sukurti naujus ar patobulintus produktus, paslaugas ar verslo ir rinkodaros strategijas.

Daugiau informacijos apie jūsų duomenų tvarkymą, kurį vykdo „*Great Wall Motor Netherlands Sales B.V.*“, tarptautinį duomenų perdavimą ir savo teises galite rasti išsamiaame pareiškime dėl duomenų apsaugos adresu:

<https://www.gwm-eu.com/eu/en/privacy-policy>